প্রথমে প্রতিবেশী, তারপর ব্যাঙ্কার

অনলাইনে ব্যাংকিং খুবেই সহজ

Digibank ব্যবহারকারীর একটা সহজ ধাপে-ধাপে গাইড।

বিষয় তালিকা

বিভাগ 1 **শুরু করুন**

- ধাপ 1: অ্যাকাউন্ট সক্রিয় করুন 2
- ধাপ 2: মোবাইল অ্যাপ ডাউনলোড এবং রেজিস্টার করুন 3

বিভাগ 2 **DBS Remit দিয়ে বাড়িতে অর্থ পাঠান**

- ধাপ 1: দর দেখে নিন 6
- ধাপ 2: প্রাপক যোগ করুন 7
  প্রাপক যোগ করুন (শুধু ভারত) 8
- ধাপ 3: পাঠাতে শুরু করুন 10

বিভাগ 3 **স্থানীয় স্তরে অর্থ পাঠান** 11

বিভাগ 3A **স্থানীয় ট্রান্সফার করুন**

- ধাপ 1: একজন প্রাপক যোগ করুন 11
- ধাপ 2: ট্রান্সফার করতে শুরু করুন 12

বিভাগ 3B **PayNow ট্রান্সফার করুন**

- এককালীন ট্রান্সফার (PayNow প্রাপক যোগ না করে) 13
- একজন PayNow প্রাপক যোগ করুন 14
- PayNow প্রাপকের কাছে ট্রান্সফার করুন 15

বিভাগ 3C **Scan & Pay** 16

বিভাগ 4 **টপ আপ মোবাইল প্রিপেইড** 17

বিভাগ 5 **অ্যাপের অন্যান্য কাজ**

- লেনদেনের ইতিহাস দেখুন 18
- MWC/CDE ডিজিটাল মেম্বারশিপ কার্ড অ্যাক্সেস করুন 19
- ডাক ঠিকানা আপডেট করুন 20
- মোবাইল নম্বর আপডেট করুন 21
- ইমেল অ্যাড্রেস আপডেট করুন 22
- কার্ড বদলে নিন (ক্ষতিগ্রস্ত কার্ড) 23
- কার্ড বদলে নিন (হারিয়ে যাওয়া কার্ড) 24

বিভাগ 6 **আমাদের যোগাযোগ করুন** 25

বিভাগ 1: শুরু করুন

আপনার POSB Payroll অ্যাকাউন্ট দিয়ে, আপনার প্রয়োজনমত সব ব্যাংকিং পরিষেবা দ্রুত অ্যাক্সেস করে ব্যাংকের কাজকর্ম করার সহজতর উপায় উপভোগ করুন। POSB digibank দিয়ে অনলাইন ব্যাঙ্কিং করা সহজ।

ধাপ 1: অ্যাকাউন্ট সক্রিয় করুন

আপনার ATM কার্ডের চিঠিতে আপনার POSB ATM কার্ড পাওয়া উচিত।
আপনার POSB Payroll অ্যাকাউন্ট নম্বর আপনার চিঠিতে নিচে বাম দিকে পাবেন।

SMS দিয়ে আপনার POSB Payroll অ্যাকাউন্ট সক্রিয় করুন

77767-এ **Activate** <space> **কার্ডের শেষ 4 সংখ্যা** **SMS** করে দিন

'আপনার কার্ড SMS এর মাধ্যমে সক্রিয় করার সময় আপনি কোনও ত্রুটির মুখোমুখি হলে, আপনার মোবাইল নম্বর ব্যাঙ্ক দ্বারা আপডেট করার আগে আপনার টেলকো থেকে মোবাইল মালিকানার প্রমাণের প্রয়োজন হবে।

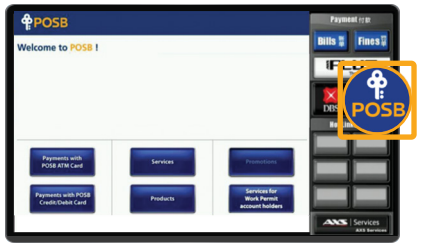
ধাপ 2: মোবাইল অ্যাপ ডাউনলোড এবং রেজিস্টার করুন

আপনার ব্যক্তিগত বিবরণ আপডেট/রেজিস্টার করুন

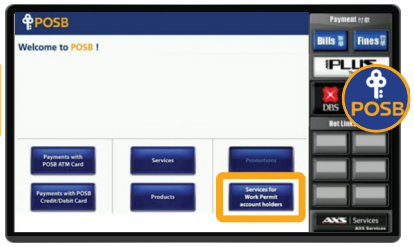
যে কোনও মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাপ ডাউনলোড করার আগে, অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করে নিন যে নিম্নোক্ত বিবরণগুলি ব্যাঙ্কের কাছে রেজিস্টার এবং/বা আপডেট করা আছে:

- ☐ **মোবাইল নম্বর**
- ☐ **ডাক ঠিকানা**
- ☐ **ইমেল অ্যাড্রেস**

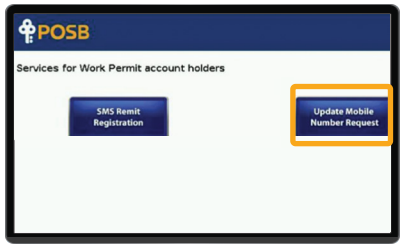
আপনার যদি নিজের মোবাইল নম্বর এবং ডাক ঠিকানা আপডেট করতে হয়, যে কোনও AXS মেশিনে তা করতে পারেন।



1. 'POSB' বেছে নিন



2. 'Services for Work Permit Account Holders' বেছে নিন



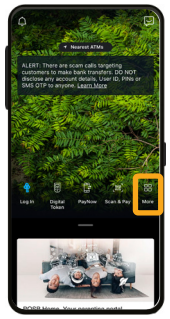
3. 'Update Mobile Number Request' নির্বাচন করুন এবং নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন।

সফল আপডেটের অনুরোধের জন্য, 2টি কর্মদিবসের পরে আপনার কাছে একটা নিশ্চিতকরণের SMS পাঠানো হবে।

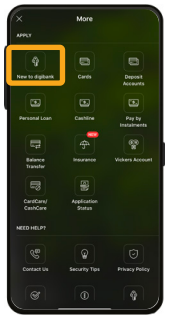
POSB digibank ডাউনলোড এবং রেজিস্টার করুন

আপনার আঙুলের একটু ছোঁয়ায় ব্যাংকের কাজকর্ম করার সবচেয়ে সহজ, দ্রুত, স্মার্ট পদ্ধতি উপভোগ করুন, এই একটা অ্যাপে আপনার প্রয়োজনমত সবরকম ব্যাংকিং পরিষেবা পাবেন।

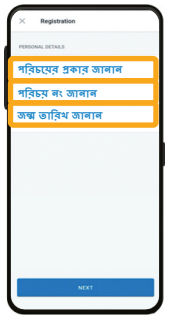
App Store, Google Play বা Huawei App Gallery থেকে POSB digibank ডাউনলোড করুন



1. অ্যাপ খুলুন এবং 'More' বেছে নিন



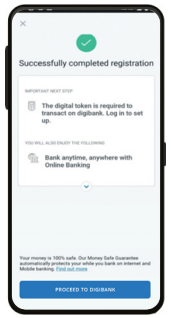
2. 'New to Digibank' বেছে নিন



3. আপনার পরিচয়ের প্রকার, পরিচয় নম্বর এবং জন্ম তারিখ জানান।

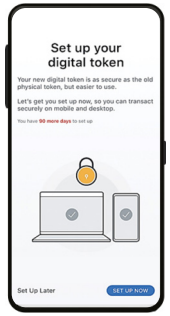
4. আপনার ATM কার্ড নম্বর এবং ATM PIN প্রবেশ করান।

5. একটা User ID এবং PIN তৈরি করুন। আপনার রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বর, ইমেল অ্যাড্রেস জানান এবং আপনার ডাক ঠিকানা নিশ্চিত করুন।

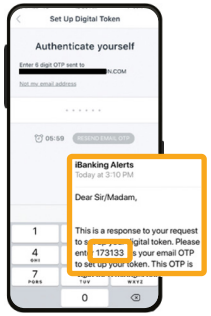


6. রেজিস্ট্রেশন সফল হয়েছে!

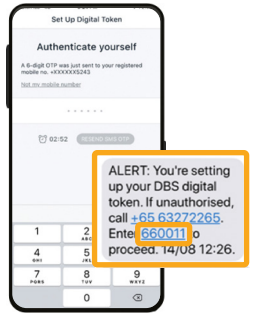
ডিজিটাল টোকেন সেট করুন



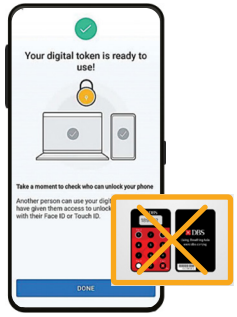
1. এই স্ক্রীন দেখার পর 'SET UP NOW' বেছে নেবেন।



2. আপনার ইমেল ইনবক্সে যে 6-সংখ্যার OTP পাঠানো হয়েছে তা প্রবেশ করান।



3. SMS-এর মাধ্যমে আপনার রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বরে যে 6-সংখ্যার OTP পাঠানো হয়েছে তা প্রবেশ করান।



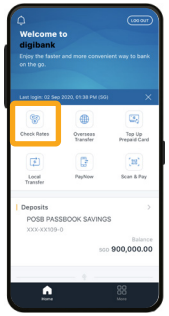
4. সেট-আপ করা সফল হয়েছে!

ডিজিটাল টোকেন সেট করার পর, আপনার রেজিস্টার্ড মোবাইল নম্বরে সব OTP পাঠানো হবে। বাস্তব টোকেনের প্রয়োজন হবে না।

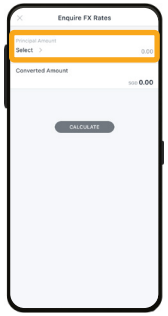
বিভাগ 2: DBS Remit দিয়ে বাড়িতে অর্থ পাঠান

DBS Remit দিয়ে, সহজেই আপনার প্রিয়জনদের কাছে বাড়িতে অর্থ পাঠান। তাছাড়া, DBS অত্যন্ত প্রতিদ্বন্দ্বিতামূলক বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় হার দেয়।

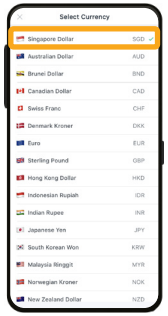
ধাপ 1: POSB digibank-এর দরগুলি দেখুন



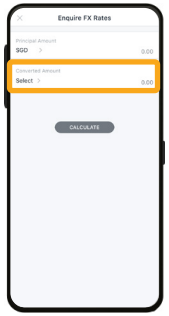
1. 'Check Rates' বেছে নিন



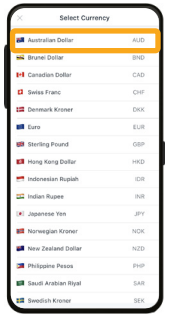
2. মূল পরিমাণে 'Select' ট্যাপ করুন।



3. 'Singapore Dollar' বেছে নিন

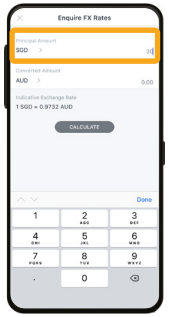


4. পরিবর্তিত পরিমাণে 'Select' ট্যাপ করুন।

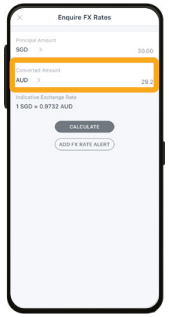


5. আপনি যে মুদ্রায় পরিবর্তন করতে চান তা বেছে নিন (উদাহরণস্বরূপ অস্ট্রেলিয়ান ডলার ব্যবহার করা হয়েছে)।

6. 'Calculate' বেছে নিন।



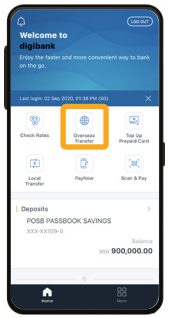
7. 'Principal Amount' ট্যাপ করুন এবং যে অর্থের পরিমাণ পরিবর্তন করতে হবে তা জানান।



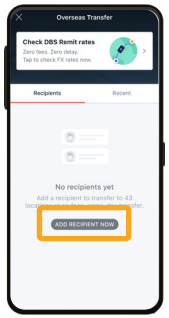
8. পরিবর্তিত পরিমাণ দেখানো হবে।

ধাপ 2: বিদেশে অবস্থান রত প্রাপককে যোগ করুন

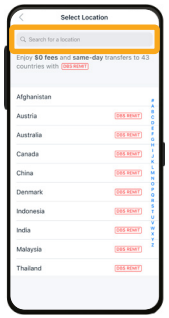
DBS Remit- ব্যাংক অ্যাকাউন্ট ট্রান্সফার



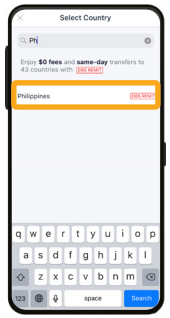
1. 'Overseas Transfer' বেছে নিন



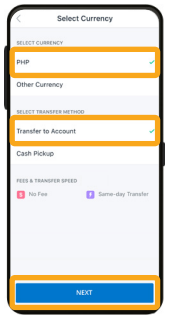
2. 'Add Recipient Now' ট্যাপ করুন



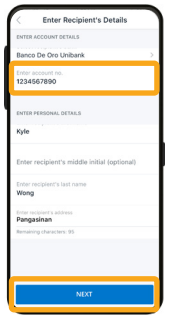
3. প্রাপক যে দেশের বাসিন্দা সেখানকার প্রথম কয়েকটা অক্ষর টাইপ করুন।



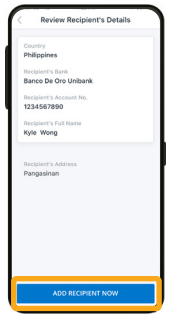
4. দেশ বেছে নিন



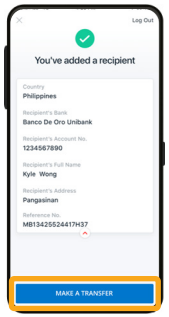
5. যে মুদ্রায় পাঠাতে হবে তা বেছে নিন এবং 'Select Transfer Method'-এ 'Transfer to Account' বেছে নিন। 'Next' ট্যাপ করুন



6. প্রাপকের ব্যাংক অ্যাকাউন্টের তথ্য পূরণ করে 'Next' বেছে নিন

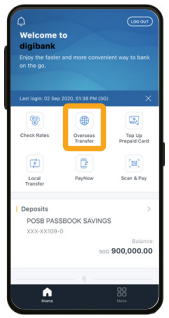


7. প্রাপকের বিবরণ নিশ্চিত করুন এবং 'Add Recipient Now' ট্যাপ করুন

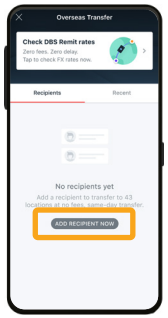


8. প্রাপক যোগ করা হয়েছে। অর্থ পাঠানো শুরু করতে 'Make a Transfer' বেছে নিন!

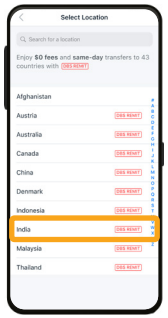
ধাপ 2A: প্রাপক যোগ করুন (শুধু ভারত)



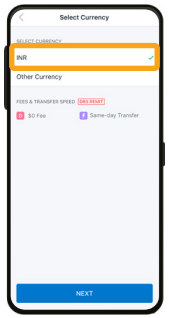
1. 'Overseas Transfer' বেছে নিন



2. 'Add Recipient Now' ট্যাপ করুন

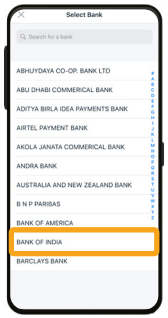


3. 'India' বেছে নিন



4. 'INR' বেছে নিন

5. 'Search IFSC Code' ট্যাপ করুন

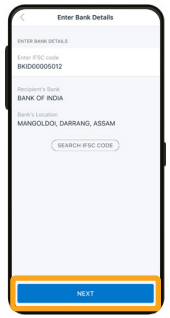


6. প্রাপকের ব বেছে নিন। (উদাহরণস্বরূপ 'Bank of India' ব্যবহার করা হয়েছে)।

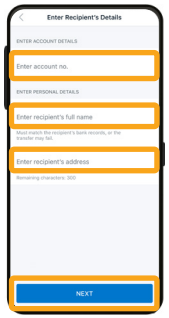
7. বিভাগ/রাষ্ট্র বেছে নিন। (উদাহরণস্বরূপ 'ASSAM' ব্যবহার করা হয়েছে)

8. শহর বেছে নিন। (উদাহরণস্বরূপ 'DARRANG' ব্যবহার করা হয়েছে)

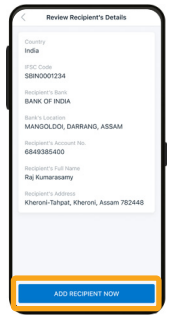
9. শাখা বেছে নিন। (উদাহরণস্বরূপ 'MANGOLDOI' ব্যবহার করা হয়েছে)



10. ব্যাংকের বিবরণ নিশ্চিত করে 'Next' বেছে নিন

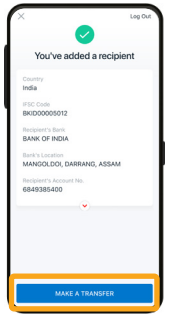


11. অ্যাকাউন্ট নম্বর, ব্যাংকের রেকর্ড অনুযায়ী প্রাপকের সম্পূর্ণ নাম এবং প্রাপকের ঠিকানা জানান। 'Next' ট্যাপ করুন



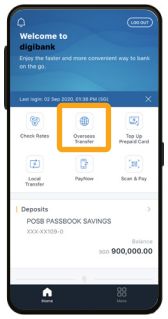
12. প্রাপকের বিবরণ নিশ্চিত করুন এবং 'Add Recipient Now' ট্যাপ করুন

13. আপনার digibank লগইন PIN প্রবেশ করান।

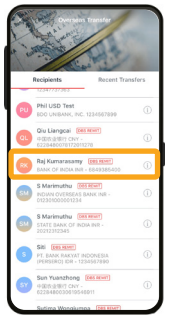


14. প্রাপক যোগ করা হয়েছে। অর্থ পাঠানো শুরু করতে 'Make a Transfer' বেছে নিন!

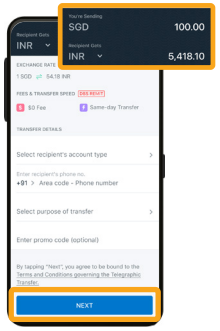
ধাপ 3: POSB digibank দিয়ে পাঠাতে শুরু করুন



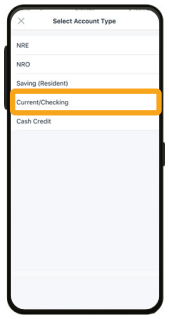
1. 'Overseas Transfer' বেছে নিন



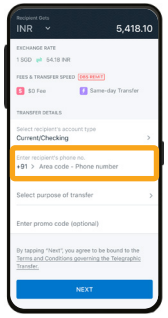
2. আপনি যে প্রাপকের কাছে ট্রান্সফার করতে চান তাকে বেছে নিন।



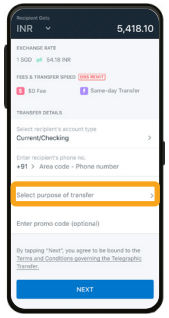
3. যে পরিমাণ অর্থ পাঠাবেন তা জানান। 'Next' ট্যাপ করুন



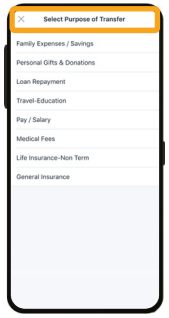
4. অ্যাকাউন্টের প্রকার বেছে নিন। (উদাহরণস্বরূপ Current/Checking ব্যবহার করা হয়েছে)।



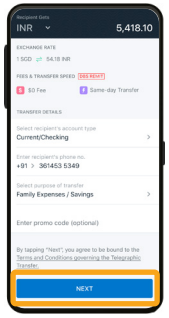
5. প্রাপকের ফোন নম্বর জানাতে 'Enter recipient's phone no.' ট্যাপ করুন।



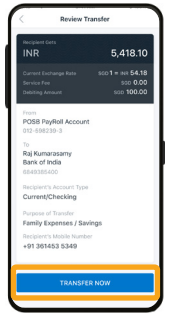
6. 'Purpose of Transfer' ট্যাপ করুন



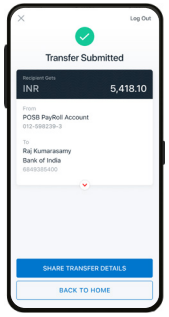
7. ট্রান্সফারের উদ্দেশ্য বেছে নিন। (উদাহরণস্বরূপ 'Family Expenses/Savings ব্যবহার করা হয়েছে)।



8. বিবরণ দেখে নিন এবং 'Next' ট্যাপ করুন



9. প্রাপকের বিবরণ নিশ্চিত করুন এবং 'Transfer' বেছে নিন



10. ট্রান্সফার সফল হয়েছে! আপনি ট্রান্সফারের বিবরণ শেয়ার করতে পারেন বা মূল পৃষ্ঠায় ফিরে যেতে পারেন।

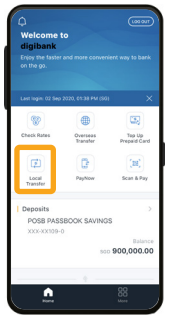
বিভাগ 3: স্থানীয় স্তরে অর্থ পাঠান

POSB digibank দিয়ে, সিঙ্গাপুরের মধ্যে Local Transfer এবং PayNow দিয়ে অর্থ পাঠানোর আরও দ্রুত পদ্ধতি উপভোগ করুন। ATM থেকে অর্থ তোলা নিষ্প্রয়োজন।

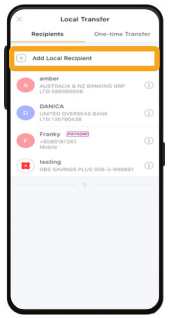
বিভাগ 3A: স্থানীয় ট্রান্সফার করুন

Local Transfer– দিয়ে, সিঙ্গাপুরের মধ্যে আপনার পরিবার এবং বন্ধুদের কাছে সহজেই অর্থ পাঠান।

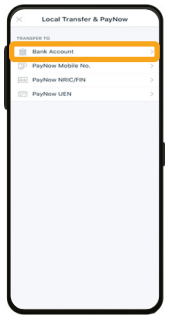
ধাপ 1: প্রাপক যোগ করুন



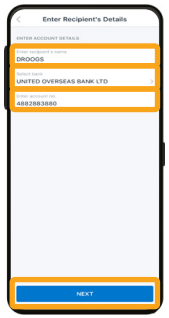
1. 'Local Transfer' বেছে নিন



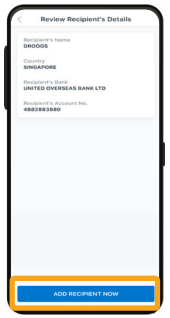
2. 'Add Local Recipient' বেছে নিন



3. 'Bank Account' বেছে নিন

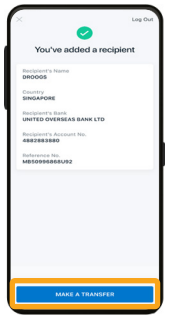


4. প্রাপকের নাম জানান, প্রাপকের ব্যাংক বেছে নিন এবং প্রাপকের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নম্বর জানান। 'Next' ট্যাপ করুন



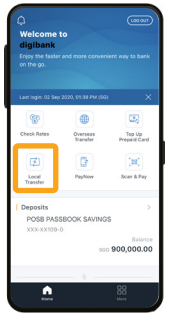
5. প্রাপকের বিবরণ দেখে নিন এবং 'Add Recipient Now' বেছে নিন।

6. আপনার রেজিস্টার্ড ইমেল অ্যাড্রেসে যে এক-কালীন পাসওয়ার্ড পাঠানো হয়েছে তা প্রবেশ করান

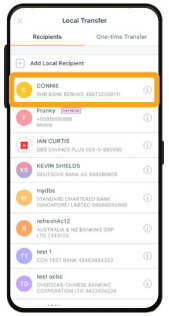


7. প্রাপক যোগ করা হয়েছে। অর্থ পাঠানো শুরু করতে 'Make a Transfer' বেছে নিন!

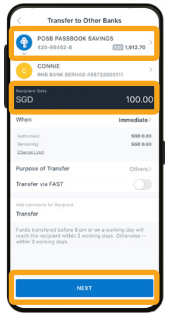
ধাপ 2: ট্রান্সফার করতে শুরু করুন



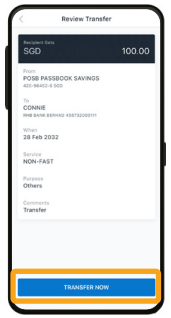
1. 'Local Transfer' বেছে নিন



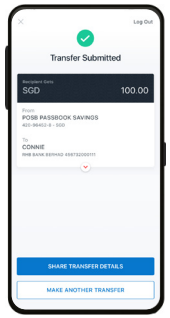
2. আপনি যে প্রাপকের কাছে ট্রান্সফার করতে চান তাকে বেছে নিন।



3. আপনি যে অ্যাকাউন্ট থেকে ট্রান্সফার করতে চান তা বেছে নিন। আপনি যে অর্থের পরিমাণ পাঠাতে চান তা বেছে নিন। ট্রান্সফারের বিবরণ দেখতে 'Next' ট্যাপ করুন।



4. ট্রান্সফারের বিবরণ আবার দেখে নিন। 'Transfer Now' ট্যাপ করুন।

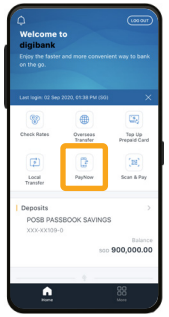


5. ট্রান্সফার সফল হয়েছে! আপনি ট্রান্সফারের বিবরণ শেয়ার করতে পারেন বা মূল পৃষ্ঠায় ফিরে যেতে পারেন।

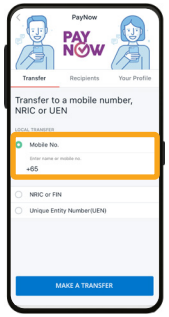
বিভাগ 3B: PayNow ট্রান্সফার করুন

PayNow দিয়ে, FAST -এর মাধ্যমে আপনার বন্ধু এবং পরিবারের কাছে দ্রুত অর্থ পাঠান, এইভাবে সিঙ্গাপুরের মধ্যে আপনি প্রায় নিমেষে একটা ব্যাঙ্ক থেকে আরেকটায় SGD ফান্ড ট্রান্সফার করতে পারেন।

এককালীন ট্রান্সফার (PayNow প্রাপক যোগ না করে)

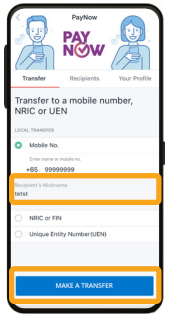


1. 'PayNow' বেছে নিন

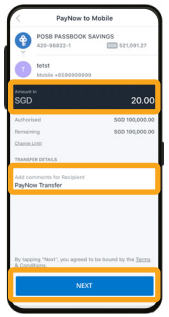


2. প্রক্সির প্রকার বেছে নিন। এই উদাহরণে আমরা 'Mobile No.' ব্যবহার করব। 'Mobile No.' ট্যাপ করুন

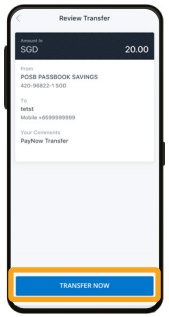
3. আপনার পরিচিতি তালিকায় রেজিস্টার করা আপনার প্রাপকের নাম জানান। আপনি মোবাইল নম্বরও জানাতে পারেন।



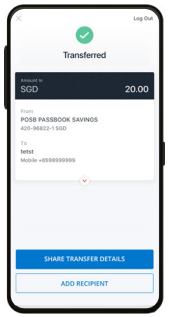
4. প্রাপকের ডাকনাম নিশ্চিত করুন এবং 'Make a transfer' ট্যাপ করুন



5. আপনি যে অর্থের পরিমাণ পাঠাতে চান তা বেছে নিন। প্রাপকের জন্য আপনার বক্তব্যও যোগ করতে পারেন। 'Next' ট্যাপ করুন



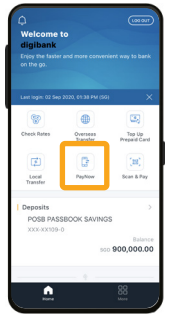
6. ট্রান্সফারের বিবরণ দেখে নিন এবং ট্রান্সফার সম্পূর্ণ করতে 'Transfer Now' ট্যাপ করুন।



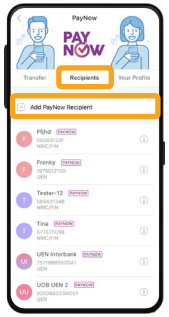
4. আপনি আপনার PayNow ট্রান্সফার সম্পূর্ণ করেছেন! আপনার প্রাপকের সঙ্গে আপনি ট্রান্সফারের বিবরণ শেয়ার করতে পারেন।

দ্রষ্টব্য:
- সফলভাবে ট্রান্সফার করার জন্য প্রাপকের কাছে PayNow প্রোফাইল থাকা দরকার।
- তৎক্ষণাৎ ট্রান্সফার হয়ে যায়।
- PayNow ট্রান্সফারের সীমা আপনার দৈনিক স্থানীয় সীমার সমপরিমাণ।

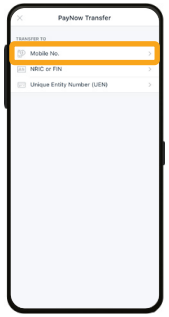
ধাপ 1: একজন PayNow প্রাপক যোগ করুন



1. 'PayNow' বেছে নিন

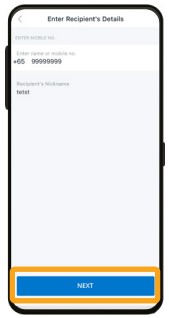


2. 'Recipients' বেছে নিন এবং 'Add PayNow Recipient' ট্যাপ করুন

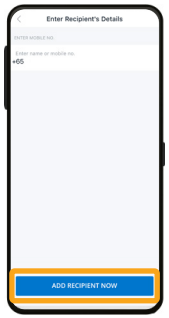


3. প্রক্সির প্রকার বেছে নিন। এই উদাহরণে আমরা 'Mobile No.' ব্যবহার করব। 'Mobile No.' ট্যাপ করুন

4. প্রাপকের মোবাইল নম্বর জানান।

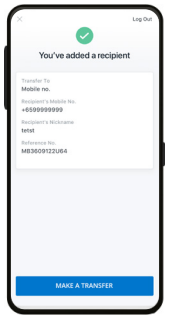


5. প্রাপকের ডাকনাম নিশ্চিত করুন এবং 'Next' ট্যাপ করুন।



6. প্রাপকের বিবরণ নিশ্চিত করুন এবং 'Add Recipient Now' ট্যাপ করুন

7. অনুরোধ সম্পূর্ণ করতে 2-ভাগে প্রমাণ করার নির্দেশ অনুসরণ করুন।

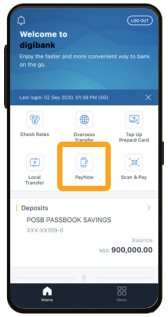


8. আপনি আপনার PayNow প্রাপক সফলভাবে যোগ করেছেন!

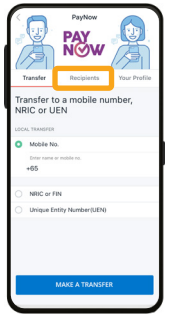
দ্রষ্টব্য:

- সফলভাবে যোগ করার জন্য প্রাপকের কাছে PayNow প্রোফাইল থাকা দরকার।
- আপনি সর্বাধিক 50 জন পর্যন্ত প্রাপক যোগ করতে পারেন।

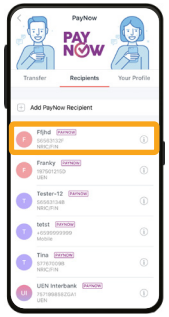
ধাপ 2: PayNow প্রাপকের কাছে ট্রান্সফার করুন



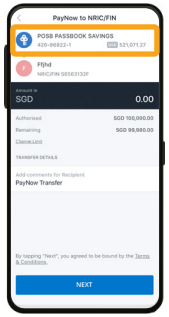
1. 'PayNow' বেছে নিন



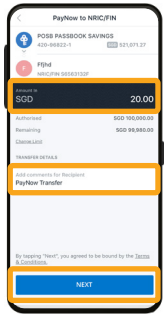
2. 'Recipients' বেছে নিন



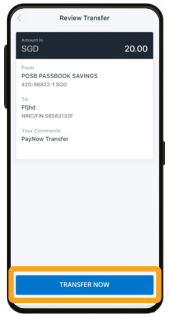
3. আপনি যে প্রাপকের কাছে অর্থ পাঠাতে চান তাকে বেছে নিন।



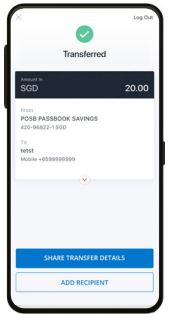
4. আপনি যে অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ পাঠাতে চান তা বেছে নিন।



5. আপনি যে অর্থের পরিমাণ পাঠাতে চান তা বেছে নিন। প্রাপকের জন্য আপনার বক্তব্যও যোগ করতে পারেন। 'Next' ট্যাপ করুন



6. ট্রান্সফারের বিবরণ দেখে নিন এবং ট্রান্সফার সম্পূর্ণ করতে 'Transfer Now' ট্যাপ করুন।



7. আপনি আপনার PayNow ট্রান্সফার সম্পূর্ণ করেছেন! আপনার প্রাপকের সঙ্গে আপনি ট্রান্সফারের বিবরণ শেয়ার করতে পারেন।

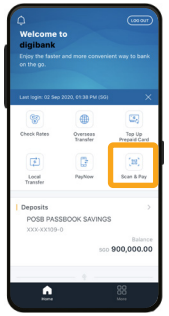
দ্রষ্টব্য:

- তৎক্ষণাৎ ট্রান্সফার হয়ে যায়।
- PayNow ট্রান্সফারের সীমা আপনার দৈনিক স্থানীয় সীমার সমপরিমাণ।

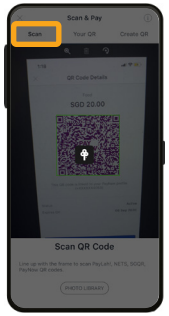
বিভাগ 3C: Scan & Pay

Scan & Pay দিয়ে, আপনি সিঙ্গাপুরে সর্বত্র নানা জায়গায় সহজেই পেমেন্ট করতে পারেন। শুধু POSB digibank দিয়ে NETS, SG এবং/বা PayNow QR কোড স্ক্যান করে দিন।

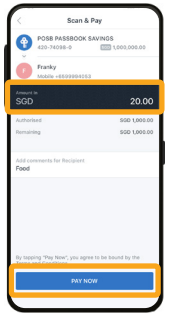
Scan & Pay



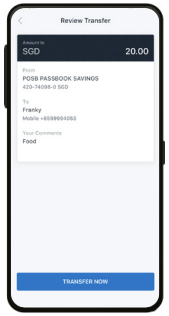
1. 'Scan & Pay' বেছে নিন



2. 'Scan' বেছে নিন এবং QR কোড স্ক্যান করুন।



3. যে পরিমাণ অর্থ দেবেন তা নিশ্চিত করুন। প্রাপকের জন্য আপনার বক্তব্যও যোগ করতে পারেন। 'Pay Now' ট্যাপ করুন

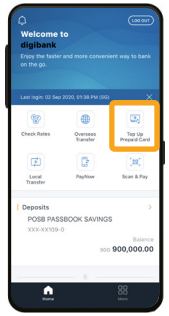


5. আপনার Scan & Pay পেমেন্ট সম্পূর্ণ হয়েছে!

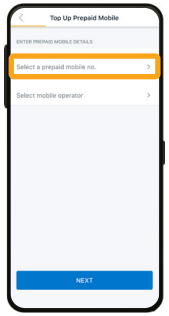
বিভাগ 4: টপ আপ মোবাইল প্রিপেইড

POSB digibank-এর মাধ্যমে যে কোনও সময়, যে কোনও জায়গায় আপনার প্রিপেড SIM কার্ড টপ আপ করে নিন।

টপ আপ মোবাইল প্রিপেইড



1. 'Top Up Prepaid Card' বেছে নিন

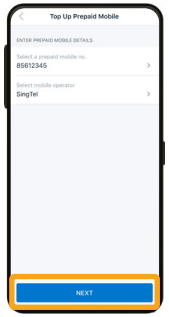


2. 'Select a prepaid mobile no.' ট্যাপ করুন

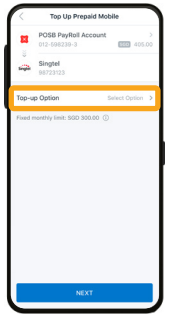
3. আপনার মোবাইল নং জানান। আপনার মোবাইল নং দেখানো হলে সেটা বেছে নিন।

4. 'Select Mobile Operator' ট্যাপ করুন

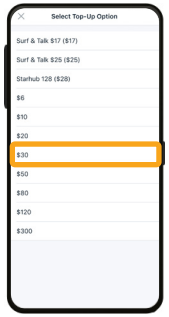
5. আপনি যে মোবাইল অপারেটার ব্যবহার করছেন তা বেছে নিন



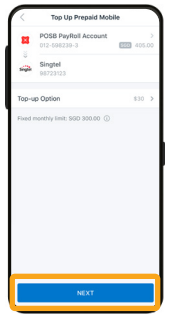
6. আপনার বিবরণ দেখে নিন এবং 'Next' ট্যাপ করুন



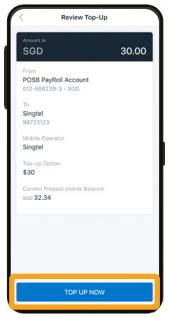
7. 'Top-up Option' ট্যাপ করুন



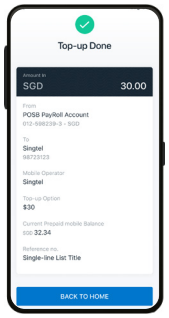
8. আপনি যে পরিমাণ অর্থ দিয়ে টপ আপ করতে চান তা বেছে নিন



9. টপ আপ বিবরণ দেখে নিন এবং 'Next' ট্যাপ করুন



10. সব বিবরণ দেখে নিন এবং 'Top Up Now' ট্যাপ করুন

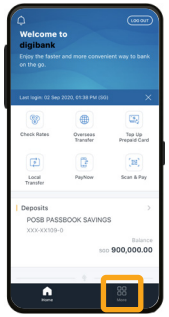


11. আপনার টপ আপ সম্পূর্ণ হয়েছে!

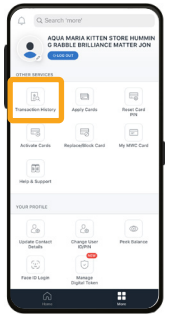
বিভাগ 5: অ্যাপের অন্যান্য কাজ

POSB digibank দিয়ে, সহজেই অ্যাকাউন্টে লেনদেনের ইতিহাস দেখে নিন, আপনার ডেবিট কার্ড বদলে নিন এবং আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিবরণ আপডেট করুন। তাছাড়া, আপনার MWC/CDE মেম্বারশিপের সুবিধাদি এবং পরিষেবায় সুবিধাজনক অ্যাক্সেস উপভোগ করুন!

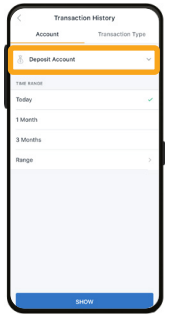
লেনদেনের ইতিহাস দেখুন



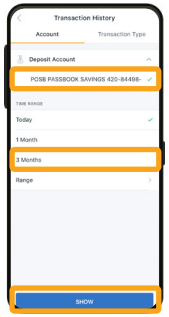
1. 'More' বেছে নিন



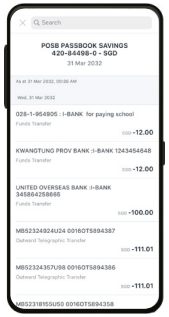
2. 'Transaction History' ট্যাপ করুন



3. 'Deposit Account' ট্যাপ করুন

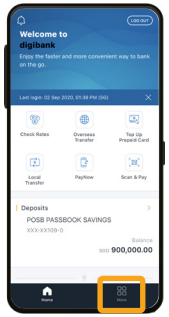


4. আপনি যে অ্যাকাউন্ট দেখতে চান, সময় সীমা বেছে নিন এবং 'show' ট্যাপ করুন

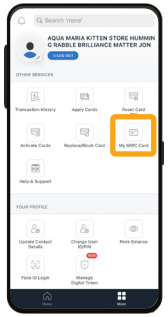


5. আপনার লেনদেনের ইতিহাস দেখতে এখন আপনি স্ক্রল করতে পারেন।

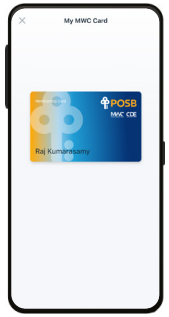
MWC/CDE ডিজিটাল মেম্বারশিপ কার্ড অ্যাক্সেস করুন



1. 'More' বেছে নিন



2. 'My MWC/CDE card' বেছে নিন



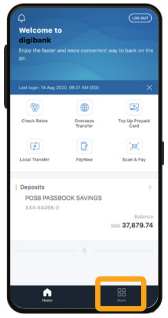
3. এখন আপনি আপনার MWC/CDE ডিজিটাল মেম্বারশিপ কার্ড অ্যাক্সেস করতে পারেন!

দ্রষ্টব্য:
- MWC এবং CDE MWC/CDE মেম্বারশিপ এবং তার সুবিধাদির ব্যবস্থাপনা করে
- আরও বিবরণের জন্য, আপনি MWC এবং CDE- তে যোগাযোগ করতে পারেন

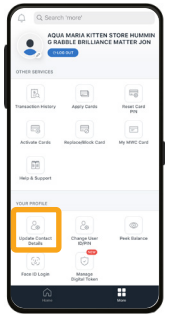
- MWC হেল্পলাইন: 6536 2692
- http://www.mwc.org.sg/wps/portal/mwc/home/services/mwcposbmembership

- CDE হেল্পলাইন: 1800 2255 233
- www.cde.org.sg/cdemembership

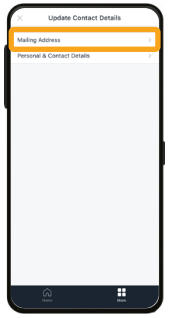
ডাক ঠিকানা আপডেট করুন



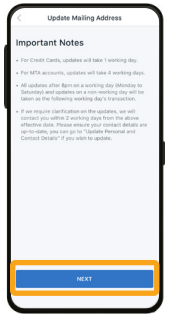
1. 'More' ট্যাপ করুন



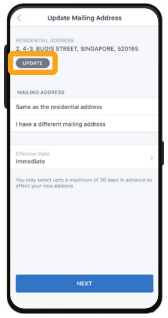
2. 'Your Profile' -এ 'Update Contact Details' বেছে নিন



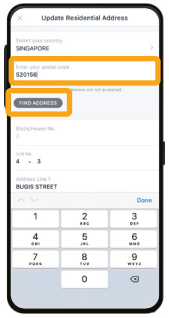
3. 'Mailing Address' বেছে নিন



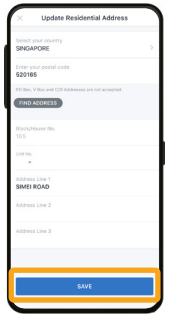
4. জরুরী দ্রষ্টব্য পড়ে নিন এবং 'Next' ট্যাপ করুন



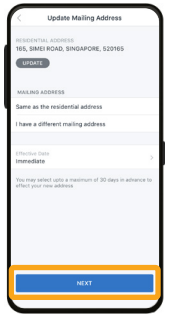
5. 'Update' ট্যাপ করুন



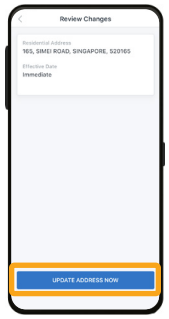
6. আপনার পোস্ট কোড প্রবেশ করান এবং 'Find Address' ট্যাপ করুন



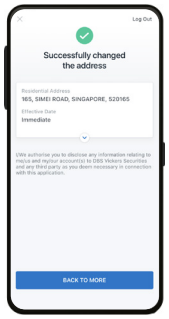
7. আপনার ইউনিট নম্বর (যদি থাকে) প্রবেশ করান এবং 'Save' ট্যাপ করুন



8. আপনার ডাক ঠিকানা এবং বাড়ির ঠিকানা একই হয় তাহলে সেটা বেছে নিন। 'Next' ট্যাপ করুন

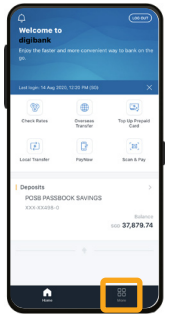


9. আপনার বিবরণ দেখে নিন এবং 'Update Address Now' ট্যাপ করুন

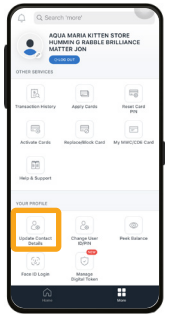


10. আপনি আপনার ঠিকানা সফলভাবে আপডেট করেছেন।

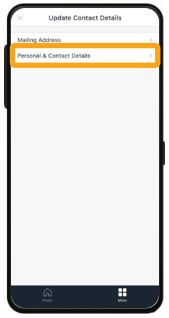
মোবাইল নম্বর আপডেট করুন



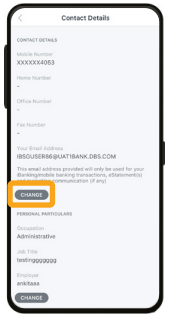
1. 'More' ট্যাপ করুন



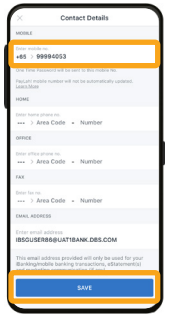
2. 'Your Profile' -এ 'Update Contact Details' বেছে নিন



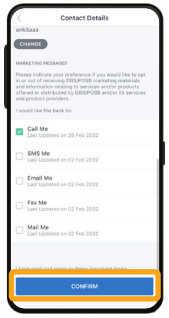
3. 'Personal & Contact Details' বেছে নিন



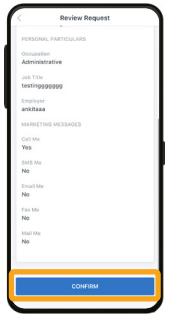
4. আপনার 'Email Address'-এ, 'Change' ট্যাপ করুন



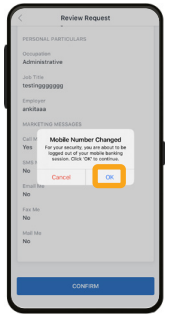
5. আপনার 'Mobile No.' জানান এবং 'Save' ট্যাপ করুন



6. স্ক্রল করে পৃষ্ঠার নিচের দিকে গিয়ে 'Confirm' ট্যাপ করুন

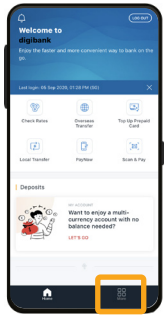


7. আপনার বিবরণ দেখে নিন এবং 'Confirm' ট্যাপ করুন

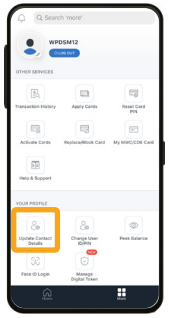


8. আপডেট করার জন্য 'Ok' বেছে নিন।

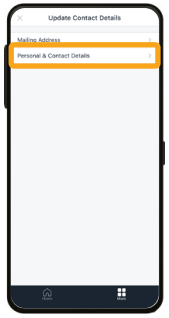
ইমেল অ্যাড্রেস আপডেট করুন



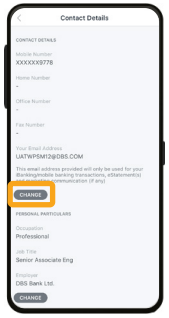
1. 'More' ট্যাপ করুন



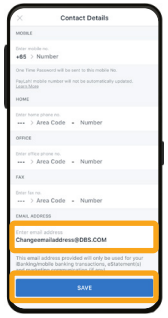
2. 'Your Profile' -এ 'Update Contact Details' বেছে নিন



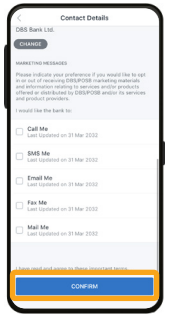
3. 'Personal & Contact Details' বেছে নিন



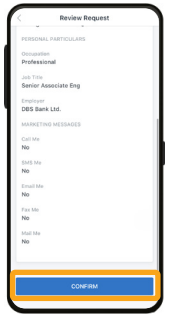
4. আপনার 'Email Address'-এ, 'Change' ট্যাপ করুন



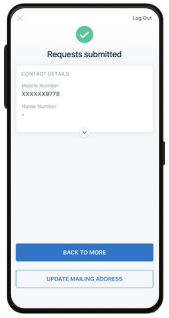
5. আপনার নতুন ইমেল অ্যাড্রেস প্রবেশ করান এবং 'Save' ট্যাপ করুন



6. স্ক্রল করে পৃষ্ঠার নিচের দিকে গিয়ে 'Confirm' ট্যাপ করুন

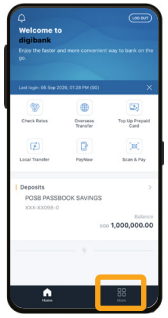


7. আপনার বিবরণ দেখে নিন এবং 'Confirm' ট্যাপ করুন

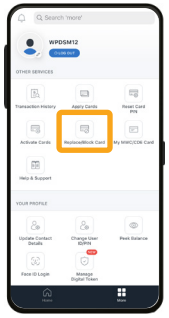


8. এখন আপনার ইমেল অ্যাড্রেস আপডেট হয়েছে!

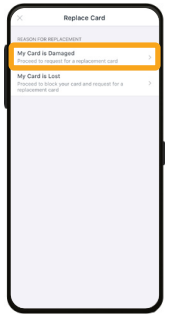
কার্ড বদলে নিন (ক্ষতিগ্রস্ত কার্ড)



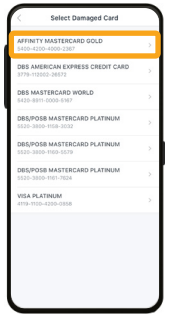
1. 'More' ট্যাপ করুন



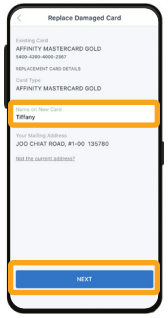
2. 'Other Services'-এ 'Replace/Block Card' বেছে নিন



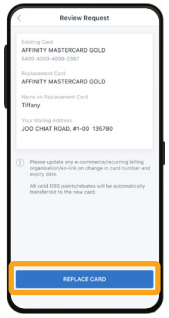
3. 'My Card is Damaged' বেছে নিন



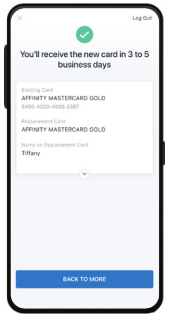
4. যে কার্ড খারাপ হয়ে গিয়েছে সেটা বেছে নিন।



5. নতুন কার্ডে আপনার যে নাম থাকবে তা লিখুন এবং 'Next' ট্যাপ করুন



6. ডাক ঠিকানা সমেত সব বিবরণ নির্ভুল কিনা দেখে নিন এবং তারপরে 'Replace Card' ট্যাপ করুন

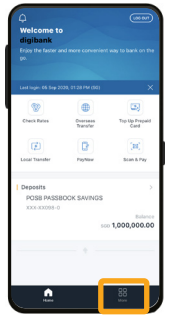


7. আপনি 3 থেকে 5টা কর্মদিবসে আপনার নতুন কার্ড পেয়ে যাবেন।

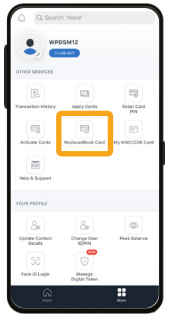
দ্রষ্টব্য:

- আপনার ডাক ঠিকানা আপডেট করা আছে কিনা নিশ্চিত করুন
- ডাক ঠিকানা যদি আপডেট করা না থাকে, তাহলে অনুগ্রহ করে আগে পৃষ্ঠা 20-এ ডাক ঠিকানা আপডেট করে দিন

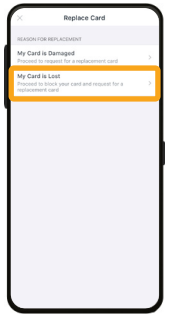
কার্ড বদলে নিন (হারিয়ে যাওয়া কার্ড)



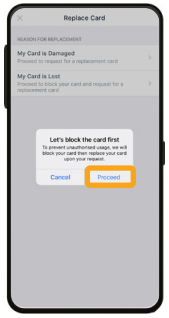
1. 'More' ট্যাপ করুন



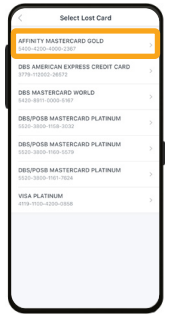
2. 'Other Services'-এ 'Replace/Block Card' বেছে নিন



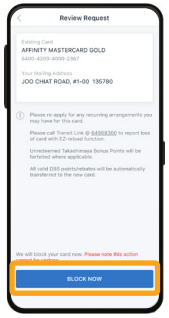
3. 'My Card is Lost' বেছে নিন



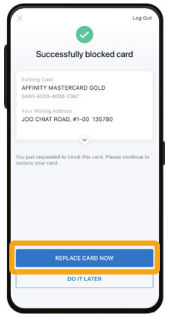
4. হারিয়ে যাওয়া কার্ড ব্লক করতে 'Proceed' ট্যাপ করুন।



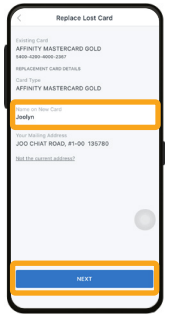
5. যে কার্ডটা হারিয়ে গিয়েছে সেটা বেছে নিন।



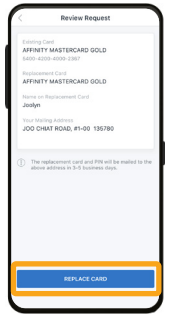
6. হারিয়ে যাওয়া কার্ড ব্লক করতে 'Block Now' ট্যাপ করুন।



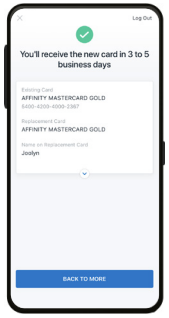
7. 'Replace Card Now' ট্যাপ করুন



8. নতুন কার্ডে আপনার যে নাম থাকবে তা লিখুন এবং 'Next' ট্যাপ করুন



9. ডাক ঠিকানা সমেত সব বিবরণ নির্ভুল কিনা দেখে নিন এবং তারপরে 'Replace Card' ট্যাপ করুন



10. আপনি 3 থেকে 5টা কর্মদিবসে আপনার নতুন কার্ড পেয়ে যাবেন।

দ্রষ্টব্য:

- আপনার ডাক ঠিকানা আপডেট করা আছে কিনা নিশ্চিত করুন
- ডাক ঠিকানা যদি আপডেট করা না থাকে, তাহলে অনুগ্রহ করে আগে পৃষ্ঠা 20-এ ডাক ঠিকানা আপডেট করে দিন

আমাদের যোগাযোগ করুন

আপনার যদি কোনও প্রশ্ন থাকে, নিম্নোক্ত নম্বরে কল করতে পারেন:

লাইন 1: 8332 6829
লাইন 2: 8332 6830
লাইন 3: 8332 6831
লাইন 4: 8332 6832

কাজের সময়:

সোমবার থেকে শুক্রবার - 9am থেকে 5pm
শনিবার - 9am থেকে 1pm

রবিবার এবং সর্বজনীন ছুটির দিনে লাইন বন্ধ থাকে।

অনুবাদের গাইডের জন্য, অনুগ্রহ করে দেখুন

তামিল - go.posb.com.sg/rg-tr
বাংলা - go.posb.com.sg/rg-bn
ম্যান্ডারিন - go.posb.com.sg/rg-zh
ট্যাগালগ - go.posb.com.sg/rg-tl
বার্মিজ - go.posb.com.sg/rg-my
ইন্দোনেশিয়ান - go.posb.com.sg/rg-ms

DBS Bank Ltd Co. রেজি. নং.: 196800306E সেপ্টেম্বর 2020